**KARACABEY İLÇE EMNİYET MÜDÜRÜLÜĞÜ**

**TRAFİK DENETLEME BÜRO AMİRLİĞİ HİZMET STANDARDI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA****NO** | **HİZMETİN****ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN****TAMAMLANMA****SÜRESİ (EN****GEÇ)** |
|  **1** | **Maddi Hasarlı Trafik Kazası****Tespit****Tutanağının****Verilmesi** | **Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi****(Kimlik tespiti amacıyla)** | **5 Dakika** |
|  **2** | **2918 sayılı****Karayolları****Trafik****Kanunu hükümleri gereğince trafikten men edilen araçların teslim işlemleri** | **1- Trafikten men nedeni olarak tespit edilen eksikliğin giderilmiş olması ve eksik belgelerin tamamlanarak ibraz edilmesi.****2- Araç sahibi veya kanuni temsilcilerinin müracaatı.****3- Şirket yetkilisi ise imza sirküsü****4- Araç sahibi haricinde bir başkası tarafından alınacak ise, noterden alınacak vekaletname veya araç sahibinin bulunduğu il/ilçe trafik kuruluşlarına müracaatla düzenleteceği muvafakatnamenin aracın teslim alınacağı trafik kuruluşuna gönderilmesi.****5- Teslim alacak kişiye ait kimlik veya sürücü belgesinin ibrazı.**  | **5 Dakika** |
|  **3** | **Alkol Hız ve Ceza Puanı gibi nedenlerle geri alınan sürücü belgelerinin teslimi işlemi.** | **1- 5 kez hız ihlalinden geçici olarak alınan****sürücü belgesi sahibinden, süresi****dolduğunda “Psiko-teknik****Değerlendirme Raporu”****2- 100 ceza puanından geçici olarak alınan****sürücü belgesi sahibinden “Trafik ve****Çevre Bilgisi Kurs Belgesi****3- 1.kez alkollü araç kullandığı tespit edilenler ile Alkolmetre ölçümünü reddetme nedeniyle sürücü belgesi geri alınanlar, geriye dönük tüm trafik idari para cezası borçlarını ödemiş olması. (taksitlendirme yapılmış olması kabul edilmez)****4- 2.kez alkollü araç kullanmaktan geçici****olarak alınan sürücü belgesi sahibinden****“Sürücü Davranışları Geliştirme Eğitim****belgesi “ ve Trafik Ceza Borçlarının ödenmiş olması.****5. 3.Kez alkollü araç kullanmaktan 5 yıl****süreyle geri alınan sürücü****belgesi sahibinden “Psiko-Teknik****Değerlendirme Raporu “ ve tüm Trafik Cezalarını ödenmiş olması.****6. Sürücü belgeleri kanunu temsilcileri haricinde bir başkasına teslim edilmez.**  | **5 Dakika** |

 **Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurulur.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **İlk Müracaat****Yeri** | Karacabey İlçe Emniyet Müdürü | **İkinci Müracaat****Yeri** | Karacabey Kaymakamlığı |
| **İsim** | Ümit GÜNER | **İsim** | Dr.Yusuf Gökhan YOLCU |
| **Ünvanı** | Karacabey İlçe Emniyet Müdürü | **Ünvanı** | Karacabey Kaymakamı |
| **Adres** | Esentepe Mh. 251 Sk. No:2 16700 Karacabey | **Adres** | Drama Mah. Atatürk Bulvarı Cumhuriyet Alanı Hükümet Binası  |
| **Telefon** | 0 224 676 10 98 | **Telefon** | 0 224 676 10 95 |
| **Faks** | 0 224 676 42 49 | **Faks** | 0 224 676 30 34 |
| **E-posta** | karacabey@egm.gov.tr. | **E-posta** | karacabey@gov.tr. |