



T.C.
KARACABEY KAYMAKAMLIĞI
KARACABEY SOSYAL HİZMET MERKEZİ
HİZMET STANDARTLARI



SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENECEK BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Korumaya Muhtaç Çocuklar Müracaat Değerlendirme	1- Dilekçe 2- T.C. Kimlik numarası beyanı 3- Anne ve Baba ayrılmış ise ilgili Mahkeme Kararı	30 Gün
2	İhbar (Hayati Tehlikesi Olduğu Tespit Edilen) üzerine Korumaya Muhtaç Çocuklar Değerlendirme	1- İhbar edilen kişinin T.C. Kimlik numarası beyanı 2- Çocuğun Korumaya Muhtaç olduğu ihbar edilmiş ise, durumun tespit edildiği tutanak.	1 Gün
3	Korumaya Muhtaç Çocuklar Terk Bebekler İşlemler	1- Karakol Zabıt Varakası 2- Hastane Raporu 3- Emniyet Tahkikatı	1 Gün
4	Emniyet Çocuk Şube Vakaları İlk Müdahale ve Değerlendirme Birimi	1- Emniyetteki Görüşme Tutanağı 2- Adli Tabip Raporu 3- Cumhuriyet Savcılığı Talimatı 4- Görüşme Raporu	5 Gün
5	Mülteci Çocuk Kabul İşlemleri	1- Var ise Pasaport 2- Sığınmacı Belgesi 3- Sağlık Raporu (Bulaşıcı Hastalık Taşımadığına Dair) 4- Gerekmesi halinde Kemik Yaşı Tespit Raporu	1 Gün
6	Özel Kreş ve Gündüz Bakım Evlerine Ücretsiz Çocuk Yerleştirme İşlemleri	1- Nüfus kayıt örneği (MERNİS SİSTEMİ) 2- İkametgâh ilmühaberi (MERNİS SİSTEMİ) 3- Boşanma varsa Mahkeme Kararı 4- Çalışıyor ise Sigortalılık Belgesi	30 Gün
7	Tutuklu ve Hükümlü Annelerin Çocuklarına Verilen Ücretsiz Bakım Hizmeti	1- Nüfus Cüzdanı Örneği (SOYBİS SİSTEMİ) 2- Çocuğa ait Sağlık Kurulu Raporu 3- Tutukluluk durumunu gösteren belge	15 Gün
8	ALO 183 İHBAR HATTI	1- Telefon Görüşme Tutanağı	1 Gün
9	Sosyal Ekonomik Destek Hizmetleri	1- T.C. Kimlik Numarası Beyanı (MERNİS SİSTEMİ) 2- Sağlık Raporu 3- Öğrenci Belgesi	30 Gün
10	Huzurevi İşlemleri	1- Dilekçe 2- T.C. Kimlik numarası beyanı (MERNİS SİSTEMİ) 3- Gelir Durumunu gösterir belge 4- Sağlık Raporu karar bölümünde “Huzurevine girmesinde sakınca yoktur” ya da “Huzurevi, Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezinde bakım görmesinde sakınca yoktur” ibaresi yer almalı	30 Gün
11	Engelli Evde Bakım İlk Başvuru İşlemleri	1- T.C. Kimlik Numarası Beyanı (MERNİS SİSTEMİ) 2- Engelli Sağlık Kurulu Raporu 3- Yatılı ve sürekli bakım için resmi veya özel bakım merkezine yerleştirilecek olan; 18 yaşını tamamlamamış bakıma muhtaç engelli için ilgili mahkemelerden alınacak, koruma altına alınması ve bir bakım merkezine yerleştirilmesi kararı ile velayet altında değil ise vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı; 18 yaşını tamamlamış olup akıl hastalığı veya akıl zayıflığı sebebiyle işlerini görememesi veya korunması ve bakımı için kendisine sürekli yardım gerekmesi ya da başkalarının güvenliğini tehlikeye sokması nedenleriyle kısıtlaması gerekli bakıma muhtaç engelli için ilgili mahkemelerden alınacak, kısıtlanması ve bir bakım merkezine yerleştirilmesi kararı ile velayet altında değil ise vesayet altına alınması ve vasi atanması kararı. 4- Bakmakla yükümlü olunan bireyler kapsamındaki kişilerin gelir ve mal durumuna ilişkin yazılı beyanı ve taahhüdü ile beyanın içeriğine dair belgeler 5- İki adet vesikalık fotoğraf 6- Varsa Öğrenim durumunu gösterir belge veya sureti 7- Özürlünün vasisi var ise, vesayete ve vasi atanmasına ilişkin Mahkeme Kararı 8- Anne ve Babanın boşanmış olması halinde, boşanmaya ilişkin mahkeme kararı.	180 Gün
12	Şehit Yakınları ve Gazi Hizmetleri (Şehadet ve Yaralanma Haberi)		1 Gün
13	Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri	1- Dilekçe	1 Gün (1 Gün içinde randevu verilir vakanın durumuna göre değişiklik göstermektedir.)

NOT: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:	Karacabey Sosyal Hizmet Merkezi Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri:	Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü
İsim	Osman KAHRAMAN	İsim	Erkut ÖNEŞ
Unvan	Kuruluş Müdürü	Unvan	İl Müdürü
Adres	Drama Mah. Adliye Cad. No: 2/A Karacabey / BURSA	Adres	Kükürtlü Mah. Mudanya Cad. No: 141 Osmangazi / BURSA
Tel	0 224 676 51 51	Tel	0 224 223 19 26
Faks	0 224 676 51 53	Faks	0 224 223 14 18
E-posta	bursa.karacabeysm@@ailevecalisma.gov.tr	E-posta	bursa.aile@ailevecalisma.gov.tr